

## Important Information about Medical Care if you have a Work-Related Injury or Illness

### Sample: Initial Written Employee Notification Re: Medical Provider Network

(Title 8, California Code of Regulations, section 9767.12)

California Law requires your employer to provide and pay for medical treatment if you are injured at work. Your employer has chosen to provide this medical care by using a Workers' Compensation physician network called a Medical Provider Network (MPN). This Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company ("PMAIC") MPN is administered by Gallagher Bassett Services Inc. Your employer's workers' compensation carrier is The Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Group (PMA) . This notification tells you what you need to know about the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company ("PMAIC") MPN program and describes your rights in choosing medical care for work related injuries and illnesses.

- **What is an MPN?**

A Medical Provider Network (MPN) is group of health care providers (physicians and other types of providers) set up by an insurer or self-insured employer and approved by the Division of Workers' Compensation's Administrative Director to treat workers injured on the job. Each MPN must include a mix of doctors specializing in work-related injuries and doctors with expertise in general areas of medicine. MPNs must meet access to care standards for common occupational injuries and work-related illnesses. Further, the regulations require MPN providers to use medical treatment guidelines adopted by the DWC.

MPNs must allow employees a choice of provider(s) in the network after the employee's first visit.

- **How do I find out which doctors are in my MPN?**

Your employer or insurer has identified the following person or department to be the **MPN Contact** for all employees:

Name: Lisa Cliver  
Title: Product Specialist  
Address: 380 Sentry Parkway, Blue Bell, PA 19422  
Telephone Number: (888) 476-2669  
Email address: Lisa\_Cliver@pmagroup.com

This person will be able to answer your questions about the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company ("PMAIC") MPN and tell you how to receive or access

he names of the doctors in the MPN. A list of MPN providers can be obtained by calling our MPN contact person listed above or going to our website at: [www.pmacompanies.com](http://www.pmacompanies.com), select Find a Network Provider, and choose CA Select MPN Network.

- **What happens if I get injured at work?**

In case of an emergency, you should call 911 or go to the closest emergency room. If you are injured at work, notify your employer as soon as possible. Your employer will provide you with a claim form. When you notify your employer or insurer that you have had a work-related injury, your employer or insurer will arrange an initial appointment with a doctor in the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN.

- **How do I choose a provider?**

After the first visit, you may continue to be treated by this doctor, or you may choose another doctor from the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN. You may continue to choose doctors within the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN for all of your medical care for this injury. If appropriate, you may choose a specialist or ask your treating doctor for a referral to a specialist. If you need help in choosing a doctor, you may contact the MPN Contact listed above.

If you have trouble getting an appointment with a doctor within the MPN, contact the MPN Contact who will assist you.

- **What if there are no providers in my area?**

The Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN has providers for the entire state of California. If you are temporarily working outside the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN service areas, you may treat with a doctor of your choice. If you are in a situation where a particular specialist is not available in your area, please contact the MPN Contact. You may have the right to see a specialist outside of the MPN in this case.

- **What if I disagree with my doctor about medical treatment?**

If you disagree with your doctor or do not like your doctor for any reason, you may always choose another doctor within the MPN.

If you disagree with either the diagnosis or treatment prescribed by your doctor, you may ask for a second opinion from a doctor within the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN. If you want a second opinion, you must contact the MPN Contact and tell them you want a second opinion. The contact person will make sure you have a list of MPN doctors to choose from. Then you may

choose a doctor from the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN and make an appointment within 60 days. You must tell the MPN Contact person of your appointment date.

If you do not make an appointment within 60 days, you will not be allowed to have a second opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If the second opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify your employer or insurer and you will get a new list of Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN doctors or specialists so you can make another selection.

After you receive a second opinion, if you still disagree with your doctor, you may ask for a third opinion. If you want a **third opinion**, you must contact the MPN Contact and tell them you want a third opinion. They will make sure you have a list of Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN doctors to choose from. Then you may choose a doctor from the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN and make an appointment within 60 days. You must tell the MPN Contact of your appointment date.

If you do not make an appointment within 60 days, then you will not be allowed to have a third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If the third opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify your employer or insurer and you will get a new list of Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN doctors or specialists so you can make another selection.

If the third opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify your employer or insurer and you will get a new list of Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN doctors or specialists so you can make another selection.

If after the third opinion, you still disagree with your doctor, you may ask for an **Independent Medical Review (IMR)**. Your employer or MPN contact person will give you information on requesting an Independent Medical Review and a form at the time you request a third opinion.

An IMR will be done by a physician outside of the MPN who will be selected to conduct an independent assessment of your dispute.

As long as your second opinion, third opinion or Independent Medical Reviewer agrees with the treating doctor, you will need to continue to receive your medical treatment with doctors in the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN network.

If the second opinion, third opinion or Independent Medical Reviewer does not agree with your treating doctor, you will be allowed to receive that medical treatment from a provider either inside or outside Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN. If you decide to receive treatment outside the MPN, it can only be for the treatment or diagnostic service recommended by the second opinion, third opinion or Independent Medical Reviewer.

Once this treatment is completed, you will receive all other treatment with a doctor of your choice back in the MPN Network.

- **What if I am already being treated for a work-related injury before the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN begins? What is “transfer of care”?**

Your employer or insurer has a “**transfer of care**” policy which describes what will happen if you are currently treating for a work-related injury with a physician who is not a member of the MPN.

If your current treating doctor is a member of Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN, then you may continue to treat with this doctor and your treatment will be under Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN. Your current doctor may be allowed to become a member of Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN.

If your current treating doctor is not or is not allowed to become a member of Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN, then you may be sent to a Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN doctor for treatment. If this occurs, you will be sent a letter and your doctor will also be notified.

You will not be transferred to a doctor in Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN if your injury or illness meets any of the following conditions:

- **(Acute)** The treatment for your injury or illness will be completed within 30 days;
- **(Serious or chronic)** Your injury or illness is one that is serious and continues for at least 90 days without full cure or worsens and requires ongoing treatment. You may be allowed to be treated by your current treating doctor for up to one year, until a safe transfer of care can be made.
- **(Terminal)** You have an incurable illness or irreversible condition that is likely to cause death within one year or less.
- **(Pending Surgery)** You already have a surgery or other procedure that has been authorized by your employer or insurer that will occur within 180 days of the MPN effective date.

If Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN is going to transfer your care and you disagree, you may ask your treating doctor for a report that addresses whether you are in one of the categories listed above.

If either Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN or you do not agree with your treating doctor's report, this dispute will be resolved according to Labor Code Section 4062. You must notify the MPN Contact listed previously if you disagree with this report.

If your treating doctor agrees that your condition does not meet one of those listed above, the transfer of care will go forward while you continue to disagree with the decision.

If your treating doctor believes that your condition does meet one of those listed above, you may continue to treat with him or her until the dispute is resolved.

- **What if I am being treated by a Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN doctor and the doctor leaves the MPN?**

Your employer or insurer has a written **Continuity of Care Policy** that may allow you to continue treatment with your doctor if your doctor is no longer actively participating in Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN.

If you are being treated for a work-related injury in the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN and your doctor no longer has a contract with the MPN, your doctor may be allowed to continue to treat you if your injury or illness meets one of the following conditions:

- **(Acute)** The treatment for your injury or illness will be completed within 30 days;
- **(Serious or chronic)** Your injury or illness is one that is serious and continues for at least 90 days without full cure or worsens and requires ongoing treatment. You may be allowed to be treated by your current treating doctor for up to one year, until a safe transfer of care can be made.
- **(Terminal)** You have an incurable illness or irreversible condition that is likely to cause death within one year or less.
- **(Pending Surgery)** You already have a surgery or other procedure that has been authorized by your employer or insurer that will occur within 180 days of the MPN effective date.

If any of the above conditions exist, Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN may require your doctor to agree in writing to the same terms he or she agreed to when he or she was a provider in the Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN Network. If the doctor does not, he or she may not be able to continue to treat you.

If the contract with your doctor was terminated or not renewed by Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) MPN for reasons relating to medical disciplinary cause or reason, fraud or criminal activity, you will not be allowed to complete treatment with that doctor.

- **What if I have questions or need help?**

- **MPN Contact:** You may always contact the MPN Contact if you need more help or explanation about your medical treatment if you have a work-related injury or illness. For assistance in identifying a Pennsylvania Manufacturers' Association Company MPN Provider contact:

Name: Lisa Cliver  
Title: Product Specialist, Networks  
Address: 380 Sentry Parkway, Blue Bell, PA 19422  
Telephone Number: (888) 476-2669  
Email address: [Lisa.Cliver@pmagroup.com](mailto:Lisa.Cliver@pmagroup.com)

- **MPN website:** [http://www.dir.ca.gov/dwc/MPN/DWC\\_MP\\_N\\_Main.html](http://www.dir.ca.gov/dwc/MPN/DWC_MP_N_Main.html)

If you have internet access, you can identify a Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company ("PMAIC") MPN Provider via the following website: [www.pmacompanies.com](http://www.pmacompanies.com), select Find a Network Provider, and choose CA Select MPN Network.

- For questions related to your Workers' Compensation claim, contact:

Name: Gallagher Bassett Services Inc.  
Telephone #: (866) 878-2316  
(916) 683-5550

- **DWC Information & Assistance Officer:** If you have concerns, complaints or questions regarding the MPN, the notification process, or your medical treatment after a work-related injury or illness, you can call Information and Assistance Officer at the Division of Workers' Compensation at 1-800-736-7401.
- **Independent Medical Review:** If you have questions about the Independent Medical Review process or the Independent Medical Reviewer, you may contact the Division of Workers' Compensation's Medical Unit at:  
P.O. Box 8888  
San Francisco CA94128-8888  
(650) 737-2700 or (800) 794-6900

**Keep this information in case you have a work-related injury or illness.**

**Información importante sobre asistencia médica si usted sufre una enfermedad o lesión relacionada con el trabajo**

**Notificación inicial escrita al empleado con relación a la: Red de proveedores médicos**  
(Título 8, Código de California de regulaciones, artículo 9767.12)

Si usted sufre una lesión en el trabajo, la Ley de California obliga a su patrono a que le proporcione y le pague el tratamiento médico. Su patrono eligió proporcionar esta asistencia médica a través de una red de médicos para la indemnización de trabajadores denominada Red de proveedores médicos (MPN por sus siglas en inglés). Esta MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) la administra Gallagher Bassett Services, Inc. El proveedor de servicios para la indemnización de trabajadores de su patrono es The Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Group. Esta notificación le indica lo que necesita saber sobre del programa de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) y describe sus derechos en la elección de asistencia médica para lesiones por accidentes de trabajo y enfermedades relacionadas con el trabajo.

- **¿Qué es una MPN?**

Una Red de proveedores médicos (MPN) es un grupo de proveedores de asistencia médica (médicos y otro tipo de proveedores) establecido por un asegurador o un patrono auto-asegurado y aprobado por el Director administrativo de la División para la indemnización de trabajadores, para tratar a los trabajadores lesionados en el trabajo. Cada MPN debe incluir una combinación de médicos especializados en lesiones relacionadas con el trabajo y médicos con peritaje en áreas generales de la medicina. Las MPN deben cumplir con los estándares de acceso y cuidado para las lesiones por accidentes de trabajo comunes y enfermedades relacionadas con el trabajo. Además, las regulaciones les exigen a los proveedores de la MPN utilizar los lineamientos de tratamiento médico adoptados por la División para la indemnización de trabajadores (DWC por sus siglas en inglés).

Las MPN deben proporcionarles a los empleados una selección de proveedor(es) de la red después de su primera visita.

- **¿Cómo puedo averiguar qué médicos pertenecen a mi MPN?**

Su patrono o asegurador nombró a la siguiente persona o departamento como el **Contacto de la MPN** para todos los empleados:

Nombre: Lisa Cliver  
Cargo: Product Specialist, Networks  
Dirección: 380 Sentry Parkway, Blue Bell, PA 19422 Número de teléfono: (888) 476-2669  
Dirección de correo electrónico: Lisa\_Cliver@pmagroup.com

Esta persona está disponible para contestar sus preguntas acerca de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) e indicarle cómo recibir u obtener acceso a los nombres de los médicos de la MPN. Una lista regional de proveedores de la MPN se incluye con esta notificación. Se puede obtener una lista de proveedores de la MPN al llamar a nuestra persona de contacto de la MPN visitar nuestro sitio Web en: [firsthealth.com](http://firsthealth.com) o al preguntar a su patrono.

- **¿Qué pasa si sufro una lesión en el trabajo?**

**En caso de emergencia, deberá llamar al 911 o ir a la sala de emergencias más cercana.**

Si sufre una lesión en el trabajo, notifique a su patrono tan pronto como sea posible. Su patrono le proporcionará un formulario de reclamo. Cuando le notifique a su patrono o a su asegurador que sufrió una lesión por accidente de trabajo, su patrono o asegurador gestionará una primer cita con un médico de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”).

- **¿Cómo elijo a un proveedor?**

Después de la primer visita, este médico lo puede seguir tratando o usted puede escoger a otro médico de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) . Puede escoger otros médicos dentro de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) durante todo su tratamiento médico para esta lesión. Si fuera pertinente, puede escoger a un especialista o pedir a su médico tratante que lo refiera a un especialista. Si necesita ayuda para elegir a un médico, puede comunicarse con el Contacto de la MPN enumerado anteriormente.

Si tiene problemas para obtener una cita con un médico dentro de la MPN, comuníquese con el Contacto de la MPN, quien le ayudará.

- **¿Qué sucede si no hay proveedores en mi área?**

La MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) cuenta con proveedores para los siguientes condados en California: para todo el Estado de California u otra descripción geográfica.

Si usted está trabajando temporalmente fuera de las áreas de servicio de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) , podrá tratarse con un médico de su elección. Si se encuentra en la posición en la que un especialista en particular no está disponible en su área, comuníquese con el Contacto de la MPN. En este caso, puede tener el derecho de consultar a un especialista fuera de la MPN.



- **¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con mi médico respecto al tratamiento médico?**

**Si no está de acuerdo con su médico o no le gusta su médico por cualquier razón, puede escoger a otro médico dentro de la MPN.**

Si no está de acuerdo con el **diagnóstico o tratamiento** prescrito por su médico, puede solicitar una segunda opinión de un médico dentro de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”). Si desea una **segunda opinión**, deberá comunicarse con el Contacto de la MPN y manifestarle que desea una segunda opinión. La persona de contacto se asegurará que usted disponga de una lista de médicos de la MPN de donde pueda elegir. Podrá escoger un médico de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) y hacer una cita en los próximos 60 días. Deberá proporcionarle la fecha de su cita a la persona de contacto de la MPN.

Si no hace una cita dentro de los 60 días, no se le permitirá tener una segunda opinión en relación con este diagnóstico o tratamiento en discusión de este médico tratante.

Si el médico que emite una segunda opinión considera que su lesión es ajena al tipo de lesión que él o ella generalmente trata, la oficina del médico lo notificará a su patrono o asegurador y usted obtendrá una nueva lista de médicos o especialistas de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) de manera que pueda hacer otra selección.

Si después de recibir una segunda opinión, todavía no está de acuerdo con su médico, puede solicitar una tercera opinión. Si desea una **tercera opinión**, deberá comunicarse con el Contacto de la MPN e indicarle que desea una tercera opinión. Ellos se asegurarán que disponga de una lista de médicos de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) de donde pueda elegir. Podrá escoger un médico de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) y hacer una cita en los próximos 60 días. Deberá proporcionarle la fecha de su cita al contacto de la MPN.

Si no hace una cita dentro de los 60 días, no se le permitirá tener una tercera opinión en relación con este diagnóstico o tratamiento en discusión de este médico tratante.

Si el médico que emite la tercera opinión considera que su lesión es ajena al tipo de lesión que él o ella generalmente trata, la oficina del médico lo notificará a su patrono o asegurador y usted obtendrá una nueva lista de médicos o especialistas de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) de manera que pueda hacer otra selección.

Si después de recibir la tercera opinión, todavía no está de acuerdo con su médico, podrá solicitar una **Revisión médica independiente (IMR** por sus siglas inglés). Su patrono o la persona de contacto de la MPN le proporcionará información respecto a cómo solicitar una Revisión médica independiente y le dará un formulario en el momento en que solicite una tercera opinión.

Un médico fuera de la MPN llevará a cabo una IMR, quien se seleccionará para llevar a cabo una evaluación independiente de su disputa.

Siempre y cuando su segunda opinión, tercera opinión o su Evaluador médico independiente esté de acuerdo con el médico tratante, deberá continuar recibiendo su tratamiento médico con los médicos dentro de la red MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”).

Si la segunda opinión, tercera opinión o el Evaluador médico independiente no está de acuerdo con su médico tratante, se le permitirá recibir dicho tratamiento médico por parte de un proveedor ya sea dentro o fuera de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”). Si decide recibir tratamiento fuera de la MPN, únicamente podrá hacerlo para el tratamiento o servicio de diagnóstico recomendado por la segunda opinión, la tercera opinión o el Evaluador médico independiente.

Al terminar este tratamiento, recibirá el resto del tratamiento con un médico de su elección de nuevo dentro de la red de la MPN.

- **¿Qué sucede si ya estoy en tratamiento por una lesión relacionada con el trabajo antes de que inicie la asistencia médica a través de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”)? ¿Qué es “transferencia de asistencia”?**

Su patrono o asegurador cuenta con una política de “**transferencia de asistencia**” que describe qué pasa si actualmente está bajo tratamiento por una lesión relacionada con el trabajo con un médico que no es miembro de la MPN.

Si su médico tratante actual es miembro de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”), usted podrá continuar su tratamiento con este médico y su tratamiento se incluirá dentro de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”). Su médico actual puede pasar a formar parte de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”).

Si su médico tratante actual no forma parte o no se le permite ser miembro de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”), entonces a usted se le podrá remitir a un médico de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) para el tratamiento. Si esto sucede, usted recibirá una carta y también se le notificará a su médico.

No será transferido a un médico en la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) si su lesión o enfermedad se encuentra dentro de cualquiera de las siguientes condiciones:

- **(Grave)** El tratamiento para su lesión o enfermedad terminará dentro de 30 días;
- **(Seria o crónica)** Su lesión o enfermedad es grave y continuará por lo menos durante 90 días sin una cura total o empeora y requiere de tratamiento continuo. Se le podrá permitir que lo trate su médico tratante actual hasta por un año, hasta que se pueda realizar una transferencia de asistencia segura.

- **(Terminal)** Padece una enfermedad incurable o condición irreversible que probablemente le cause la muerte dentro de un año o menos.
- **(Cirugía pendiente)** Se realizará una cirugía u otro procedimiento que su patrono o asegurador autorizó y que se llevará a cabo en los próximos 180 días de la fecha efectiva de la MPN.

Si la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) va a transferir su asistencia y usted no está de acuerdo, le puede solicitar a su médico tratante un informe que indique si usted está en una de las categorías enumeradas anteriormente.

Si la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) o usted no está de acuerdo con el informe del médico tratante, esta disputa se resolverá de acuerdo con el Artículo 4062 del Código de Trabajo. Usted deberá notificar al Contacto de la MPN enumerado anteriormente si no está de acuerdo con este informe.

Si su médico tratante está de acuerdo con que su condición no cumple con alguna de las condiciones enumeradas anteriormente, la transferencia de asistencia seguirá adelante a pesar de que usted no esté de acuerdo con la decisión.

Si su médico tratante considera que su condición no cumple con una de las condiciones enumeradas anteriormente, podrá continuar su tratamiento con él o ella hasta que la disputa se resuelva.

- **¿Qué sucede si estoy bajo tratamiento con un médico de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) y el médico se retira de la MPN?**

Su patrono o asegurador cuenta con una **Política de continuidad de asistencia** escrita, que podrá permitirle continuar el tratamiento con su médico, si su médico ya no participa activamente en la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”)

Si está bajo tratamiento por una lesión relacionada con el trabajo en la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) y su médico ya no tiene un contrato con la MPN, a su médico se le puede permitir que continúe tratándolo si su lesión o enfermedad se encuentra dentro de una de las siguientes condiciones:

- **(Grave)** El tratamiento para su lesión o enfermedad terminará dentro de 30 días;
- **(Seria o crónica)** Su lesión o enfermedad es grave y continuará por lo menos durante 90 días sin una cura total o empeora y requiere de tratamiento continuo. Se le podrá permitir que lo trate su médico tratante actual hasta por un año, hasta que se pueda realizar una transferencia de asistencia segura.
- **(Terminal)** Padece una enfermedad incurable o condición irreversible que probablemente le cause la muerte dentro de un año o menos.

- **(Cirugía pendiente)** Se realizará una cirugía u otro procedimiento que su patrono o asegurador autorizó y que se llevará a cabo en los próximos 180 días de la fecha efectiva de la MPN.

Si existe cualquiera de las condiciones anteriores, la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) podrá solicitarle a su médico que convenga por escrito en los mismos términos en que él o ella acordó cuando él o ella era un proveedor dentro de la red de la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) . Si el médico no lo hace, él o ella no podrá continuar tratándolo.

Si el contrato con su médico terminó o la MPN Pennsylvania Manufacturers Association Insurance Company (“PMAIC”) no lo renovó por razones relacionadas con causas o motivos disciplinarios, actividad fraudulenta o delictiva, a usted no se le permitirá completar el tratamiento con dicho médico.

- **¿Qué pasa si tengo preguntas o necesito ayuda?**
  - **Contacto de la MPN:** Siempre podrá comunicarse con el Contacto de la MPN si necesita más ayuda o explicación sobre su tratamiento médico si padece de una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo.

Nombre: Lisa Cliver  
Cargo: Product Specialist, Networks  
Dirección: 380 Sentry Parkway, Blue Bell, PA 19422 Número de teléfono: (888) 476-2669  
Dirección de correo electrónico: Lisa\_Cliver@pmagroup.com

- **Sitio Web de la MPN:** [http://www.dir.ca.gov/dwc/MPN/DWC\\_MPN\\_Main.html](http://www.dir.ca.gov/dwc/MPN/DWC_MPN_Main.html)
- Si usted tiene el acceso del internet, usted puede identificar una Compañía de seguros de la Asociación de Fabricantes de Pennsylvania (“PMAIC”) Proveedor de MPN vía Sitio web de lo Siguiente:: la Contraseña de [www.pmacompanies.com](http://www.pmacompanies.com)
- Para preguntas relacionadas a su reclamo de la Compensación de Trabajadores, el contacto:

El nombre: Servicio De Gallagher Bassett  
Telefonee #: (866) 878-2316 (916) 683-5550

- **Encargado de información y asistencia de la DWC:** Si tiene preocupaciones, reclamos o preguntas relacionadas con la MPN, el proceso de notificación o su tratamiento médico posterior a una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo, puede comunicarse con el Encargado de información y asistencia de la División para la indemnización de trabajadores al 1-800-736-7401.
- **Evaluación médica independiente:** Si tiene preguntas acerca del proceso de la Evaluación médica independiente o del Evaluador médico independiente, puede comunicarse con la Unidad Médica de la División para la indemnización de trabajadores a la siguiente dirección:

P. O. Box 8888  
San Francisco CA 94128-8888  
(650) 737-2700 o (800) 794-6900